



« LA SOP
EST QUALIOPPI »

quesaquo ?

CERTIFICATION QUALITE



QUALIOPI : UNE CERTIFICATION UNIQUE DES PRESTATAIRES

Condition sine qua none d'accès au marché des fonds publics ou mutualisés/paritaires pour les acteurs existants et les nouveaux opérateurs :

- ❑ Actions de formation
- ❑ Validation des Acquis de l'expérience
- ❑ Bilan de compétences
- ❑ Actions de formation par apprentissage

QUELS ENJEUX ?

FAIRE GARANTIR PAR UN TIERS INDÉPENDANT

>> par un organisme certificateur accrédité (ou en cours d'accréditation) par le COFRAC

QUE L'ORGANISME EST EN CAPACITÉ DE RÉPONDRE AUX EXIGENCES DU RÉFÉRENTIEL QUALITÉ....

S'assurer de:

- ◆ **la conformité de l'organisation et des méthodes mises en place au regard des exigences du référentiel**
- ◆ **la conformité au socle réglementaire de l'activité**
- ◆ **l'existence de dispositif de mesure des résultats**
- ◆ **l'existence d'une dynamique d'amélioration continue**

- 1 LES CONDITIONS D'INFORMATION DES PUBLICS SUR LES PRESTATIONS, LES DÉLAIS D'ACCÈS ET LES RÉSULTATS OBTENUS.
- 2 L'IDENTIFICATION PRÉCISE DES OBJECTIFS DES PRESTATIONS ET LEUR ADAPTATION AUX PUBLICS BÉNÉFICIAIRES LORS DE LA CONCEPTION DES ACTIONS.
- 3 L'ADAPTATION AUX PUBLICS BÉNÉFICIAIRES DES PRESTATIONS ET DES MODALITÉS D'ACCUEIL, D'ACCOMPAGNEMENT, DE SUIVI ET D'ÉVALUATION MISES EN ŒUVRE.
- 4 L'ADÉQUATION DES MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT AUX PRESTATIONS MISES EN ŒUVRE .
- 5 LA QUALIFICATION ET LE DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES DES PERSONNELS CHARGÉS DE METTRE EN ŒUVRE LES PRESTATIONS
- 6 L'INSCRIPTION DU PRESTATAIRE DANS SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL
- 7 LE RECUEIL ET LA PRISE EN COMPTE DES APPRÉCIATIONS ET DES RÉCLAMATIONS

LE CADRE DU RÉFÉRENTIEL
NATIONAL :
7 CRITÈRES
DÉCLINÉS EN
32 INDICATEURS
D'APPRÉCIATION

LES 7 PROCESS INDUITS

CRITÈRE 1

PROCESSUS
D'INFORMATION
DU PUBLIC

CRITÈRE 2

PROCESSUS DE
CONCEPTION
DES
PRESTATIONS

CRITÈRE 3

PROCESSUS
D'ADAPTATION DES
PRESTATIONS

CRITÈRE 4

PROCESSUS DE
MOBILISATION DES
RESSOURCES

CRITÈRE 5

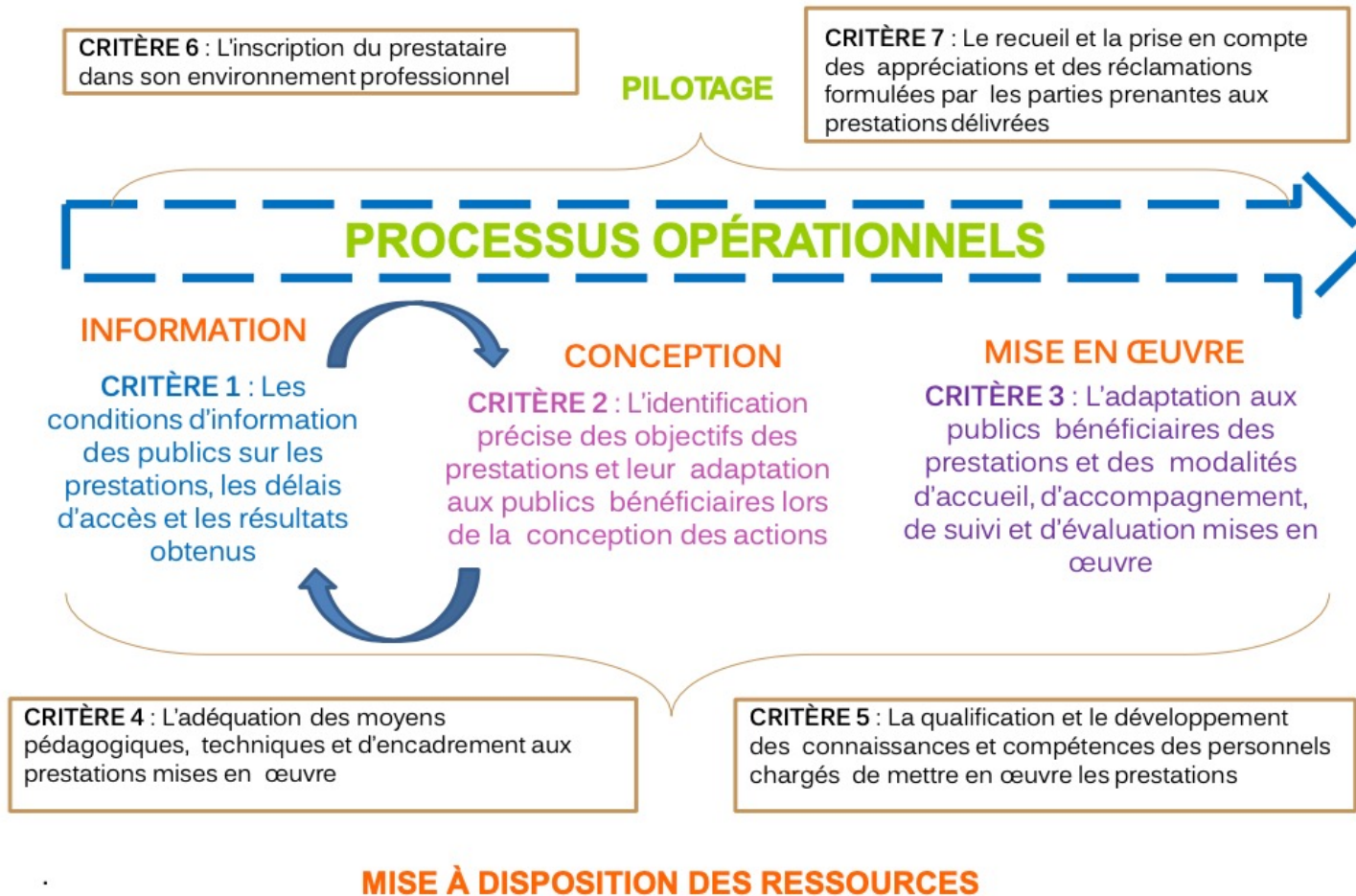
PROCESSUS DE
PROFESSIONNALISATION
DES ÉQUIPES

CRITÈRE 6

PROCESSUS D'ANCRAGE
DANS
L'ENVIRONNEMENT

CRITÈRE 7

PROCESSUS
D'AMÉLIORATION
CONTINUE



LE CADRE DU RÉFÉRENTIEL NATIONAL

LA CERTIFICATION
QUALITÉ QUALIOPi DE
LA SOP VOUS
ASSURE

la pertinence et
l'amélioration continue de
nos formations

une adaptation du
programme à vos besoins
et votre niveau

le professionnalisme de
nos formateurs

la qualité du suivi des
stagiaires

AU-DELÀ DE
L'OBTENTION DE LA
CERTIFICATION,
QUALIOPi IMPLIQUE DE
VÉRITABLES
CHANGEMENTS

processus veille

processus lié aux formateurs et sous-traitants

évaluation et suivi de la satisfaction des parties prenantes concernées

analyse des besoins de l'apprenant

moyens de communication et de diffusion de l'offre de formation

processus de conception de parcours...

POUR NOS APPRENANTS :

Votre satisfaction est notre priorité :

Vous pouvez formuler vos retours via des grilles d'évaluation que nous prenons systématiquement en compte dans une volonté d'amélioration continue.

- Questionnaires d'évaluation pré et post formation
- Enquête de satisfaction post formation

POUR NOS FORMATEURS

La satisfaction des formateurs de la SOP
est au cœur de nos préoccupations
afin de continuer à maintenir
la qualité de nos formation.