

Journée jeudi 19 janvier 2023

ENTENDRE, COMPRENDRE, SE FAIRE COMPRENDRE

À partir de
242 €

Discipline abordée : Clinique et pratique de la communication.

Format : présentiel

Durée : 7 heures

Date : 19 janvier 2023

Horaires : 9 heures – 17 h 30

Lieu : Maison de la Chimie – 28 bis, rue Saint-Dominique - 75007 Paris

Public concerné : omnipraticiens, étudiants de 6^e année, assistantes dentaires

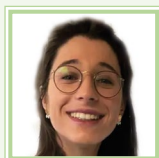
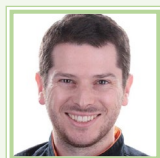
Nombre de participants : jusqu'à 950

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Améliorer les relations et interactions avec le patient et avec les membres de l'équipe soignante.
- Apprendre à comprendre les différentes personnalités des patients et des membres de l'équipe.
- Adapter sa communication selon le profil psychologique des patients et des membres de l'équipe.
- Reconnaître les signes de stress et répondre aux besoins psychologiques de chaque profil.
- La communication avec le patient en parodontologie et en dentisterie esthétique.



CONFÉRENCIERS



Laurent Colineau, Matthias Rzeznik, Sébastien Jungo, Alexandra Pavard

ORGANISATION / HORAIRES

- Accueil des participants : 8 h 30 – 9 heures
- Conférence 1 : 9 h 15 – 10 h 15
- Questions-réponses : 10 h 15 – 10 h 30
- Pause-café / Accès aux stands partenaires : 10 h 30 – 11 h

- Conférence 2 : 11 h 00 – 12 h 15
- Questions-réponses : 12 h 15 – 12 h 30
- Déjeuner assis / Accès aux stands partenaires : 12 h 30 – 14 h
- Conférence 3 : 14 h – 15 h 30
- Questions-réponses : 15 h 30 – 15 h 45

- Pause-café / Accès aux stands partenaires : 15 h 45 – 16 h 15
- Conférence 4 : 16 h 15 – 16 h 45
- Questions-réponses : 16 h 45 – 17 h 00

PROGRAMME

- Les différents profils psychologique des patients et des membres de l'équipe.
- Reconnaître les signes de stress et répondre aux besoins psychologiques de chaque profil.
- Aborder le patient sous stress.
- L'éducation thérapeutique et l'adhésion du patient au plan de traitement, notamment en parodontie.
- Traitement esthétique : la bonne communication.
- Logiciels de design de sourires à partir de photographies : poser le bon cadre.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Jeux de rôle et mises en situation ;
- Interactivité avec la salle.
- Analyse de situation clinique à partir de vidéos.
- Supports PowerPoint

RESPONSABLE SCIENTIFIQUE SOP

Mathilde Jalladaud

GRUPE DE TRAVAIL SOP

Chloé Barbant, Sylvie Saporta, Marc Roché.

