

Journée jeudi 19 janvier 2023

A partir de
242 €

ENTENDRE, COMPRENDRE, SE FAIRE COMPRENDRE

Disciplines abordées : communication, psychologie, clinique.

Format : présentiel

Durée : 7 heures

Date : 19 janvier 2023

Horaires : 9 heures – 17 h 30

Lieu : Maison de la Chimie – 28 bis, rue Saint-Dominique - 75007 Paris

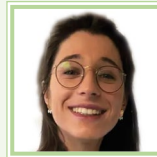
Public concerné : omnipraticiens, étudiants de 6^e année, assistantes dentaires

Nombre de participants : jusqu'à 950

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Pour améliorer ses relations et interactions avec le patient et l'équipe soignante, cette formation sera orientée sur le concret avec des analyses de situations cliniques et des mises en pratique. Les notions théoriques incontournables seront abordées avec des outils de compréhension des différentes personnalités pour mieux appréhender la gestion du stress patient-soignant et praticien-assistante-dentaire. Le point sera fait sur la frontière entre marketing et communication du soignant.

CONFÉRENCIERS



Laurent Colineau, Matthias Rzeznik, Sébastien Jungo, Alexandra Pavard, Franck Decup, Mathilde Jalladaud

ORGANISATION / HORAIRES

- Accueil des participants : 8 h 30 – 9 heures
- Conférence 1 : 9 h 15 – 10 h 15
- Questions-réponses : 10 h 15 – 10 h 30
- Pause-café / Accès aux stands partenaires : 10 h 30 – 11 h
- Conférence 2 : 11 h 00 – 12 h 15
- Questions-réponses : 12 h 15 – 12 h 30
- Déjeuner assis / Accès aux stands partenaires : 12 h 30 – 14 h
- Conférence 3 : 14 h – 15 h 30
- Questions-réponses : 15 h 30 – 15 h 45
- Pause-café / Accès aux stands partenaires : 15 h 45 – 16 h 15
- Conférence 4 : 16 h 15 – 16 h 45
- Questions-réponses : 16 h 45 – 17 h 00

- Reconnaître les signes de stress et répondre aux besoins psychologiques de chaque profil.
- L'éducation thérapeutique et l'adhésion du patient au plan de traitement, notamment en parodontie.
- Traitement esthétique : la bonne communication.
- Logiciels de design de sourires à partir de photographies : poser le bon cadre.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Jeux de rôle et mises en situation ;
- Analyse de situation clinique à partir de vidéo.

RESPONSABLE SCIENTIFIQUE SOP

Mathilde Jalladaud

GRUPE DE TRAVAIL SOP

Chloé Barbant, Sylvie Saporta, Marc Roché.

PROGRAMME

- Adapter sa communication selon le profil psychologique des patients et des membres de l'équipe.

