

Interview de Philippe Rocher, conférencier de la Journée du 25 mars 2021



“ *Des marges de manœuvre importantes pour gagner en efficacité* ”

L'épidémie a rebattu les cartes dans notre organisation. Allez-vous consacrer une partie de votre conférence à cette question ?

Oui, mais finalement pas tant que cela ! La seule chose que je prévois d'intégrer dans mon intervention sera la question des aérosols, un problème nouveau dans notre discipline, qui est crucial. J'intégrerai ce point important dans ma conférence et, sur cette question comme sur les autres, je vais exposer les outils et les moyens permettant d'améliorer son organisation au cabinet dentaire. Car sur le fond, mon propos ne changera pas : comment s'organiser pour éprouver pleinement le plaisir d'exercer dans nos cabinets dentaires.

C'est-à-dire ?

Il y a des marges de manœuvre importantes à aller chercher en termes d'organisation pour gagner en efficacité, en rentabilité et, plus largement, en efficience. Il ne s'agit pas de tout révolutionner, mais d'actionner les bons leviers pour, en effet, éprouver pleinement – voire parfois retrouver – le plaisir d'exercer. De vrais gains d'efficacité peuvent être trouvés, qui commencent dès l'accueil du patient et se prolongent dans la salle de soins et ailleurs. L'objectif est que le praticien se place dans une dynamique d'amélioration. Une amélioration qui aura aussi un impact managérial puisque c'est toute l'équipe qui bénéficiera de ce mouvement.

Quels seront vos messages essentiels ?

D'abord, il ne s'agira pas de se blâmer sur la manière dont nous exerçons ! Il s'agit simplement de passer à l'action pour améliorer ses process et son organisation. Enfin, je voudrais revenir sur la question des aérosols. Je souhaite apporter ma modeste contribution afin que la profession ne soit plus interdite d'exercer au motif qu'elle n'aurait pas anticipé sur les contextes épidémiques. Je vais présenter des solutions très concrètes sur la gestion de l'air au cabinet dentaire qui, d'ailleurs, épidémie ou pas, contribueront à un meilleur bien-être de toute l'équipe soignante. /