

nouveau

17 octobre 2019

Décisions absurdes : comment les éviter ?

Un plan de traitement initial qui prend une mauvaise orientation ou qui n'est plus adapté à la situation, mais que nous continuons obstinément à suivre ; un canal radiculaire complexe – dû à une courbure, une calcification – devant lequel il faudrait modifier notre technique ou nos instruments, ou arrêter le traitement, mais que nous poursuivons jusqu'à faire fausse route, les exemples sont légions. Quelle que soit notre discipline, nous faisons tous des erreurs, dont les conséquences sont plus ou moins graves. Elles résultent de décisions absurdes prises malgré nos compétences et notre rigueur. Quels sont les principes et les comportements qui nous conduisent à prendre de telles dé-

cision et comment les rectifier ? Ces questions trouveront leurs réponses au cours de la Journée du 17 octobre 2019 intitulée « Décisions absurdes : comment les éviter ? ». C'est le défi qu'a lancé Philippe Milcent, organisateur de cette journée tournée vers la clinique, aux six conférenciers (cinq chirurgiens-dentistes et un sociologue).

C'est d'ailleurs notre sociologue, **Christian Morel**, qui lancera cette journée. Auteur de plusieurs ouvrages de référence sur la question ⁽¹⁾ qui ont donné leur nom à la journée, il plantera le décor et traitera des processus qui nous poussent à prendre une direction qui va à l'inverse du résultat recherché. Il expliquera, entre autres, ce qu'est « la destinationite », un néologisme de son cru

qui exprime l'idée que, plus nous nous approchons du but fixé, plus il est difficile d'y renoncer, comme notre exemple ci-dessus en endodontie.

C'est la clinique de tous les jours qui sera au cœur de cette Journée

« Nous développons tous des processus mentaux qui nous poussent à l'entêtement malgré l'échec prévisible, bien que, techniquement, nous soyons parfaitement aptes à changer de cap », explique Philippe Milcent. Attention ! Nous allons bien parler ici d'omnipratique et non pas de cas d'experts de haute volée. C'est la clinique de tous les jours qui sera au cœur de cette jour-

née. Les processus de décision absurde, étudiés par Christian Morel, seront appliqués sur des cas courants de notre pratique généraliste dans cinq domaines : prothèse, endodontie, implantologie, chirurgie et omnipratique. **Marin Pomperski** marchera sur les pas de Christian Morel et illustrera les décisions absurdes courantes en prothèse et en odontologie restauratrice. **Guillaume Jouanny** réalisera le même exercice, à partir de cas concrets, en endodontie. Idem pour **Gaël Millot** en implantologie et chirurgie buccale. Il illustrera, entre autres exemples, l'« effet tunnel », qui polarise le praticien sur une seule et même action, l'empêchant d'appréhender d'éventuels facteurs extérieurs. **Daniel Dot**, en omnipratique, détricotera les processus mentaux qui nous empêchent d'élaborer ou de modifier un plan de traitement en fonction de critères objectifs lorsque cela est nécessaire. **Franck Renouard** interviendra tout au long de la journée, en interactivité avec les autres conférenciers, pour traiter des biais cognitifs qui nuisent à la pensée rationnelle et qui nous poussent à prendre une direction qui va à l'inverse du résultat recherché. Il mettra en perspective ces drôles de comportements que chacun d'entre nous, seul avec son patient ou dans le cadre de nos relations avec nos assistantes ou encore nos prothésistes, est capable de laisser s'installer. « *Le nombre de décisions absurdes que nous prenons dans notre vie professionnelle est tout sauf anecdotique ! Il ne s'agira pas de se pénaliser car, comme*

Fiche formation

« Décisions absurdes : comment les éviter ? »
17 octobre 2019
Lieu : Maison de la chimie
 28 bis, rue Saint-Dominique – 75007 Paris
Disciplines : omnipratique, prothèse, endodontie, implantologie, chirurgie.
Responsable scientifique : Philippe Milcent
Groupe de travail : Marc Roché, Mathilde Jalladaud, Bertrand Tervil.
Conférenciers








Plan de traitement en omnipratique
Daniel Dot

Endodontie
Guillaume Jouanny

Implantologie, chirurgie orale
Gaël Millot

Sociologie
Christian Morel

Prothèse et odontologie restauratrice
Marin Pomperski

Gestion du stress et facteurs humains
Franck Renouard

chacun le sait, errare humanum est. Il s'agira, à travers ces retours d'expérience et la prise de conscience de ces différents biais de comportement, d'éviter ces décisions qui mènent à l'échec pour, in fine, améliorer notre exercice. Le mot d'ordre : dédramatiser et déculpabiliser les praticiens ! »,

conclut Philippe Milcent. Rendez-vous le 17 octobre prochain à la Maison de la Chimie. /

(1) Christian Morel, Les Décisions absurdes III : L'enfer des règles. Les pièges relationnels, éd. Gallimard, 2018. Les Décisions absurdes II : Comment les éviter, éd. Gallimard, 2012 ; Les Décisions absurdes I : Sociologie des erreurs radicales et persistantes, éd. Gallimard 2002.