

**Christian Morel**, conférencier  
de la Journée du 17 octobre  
« Décisions absurdes, comment les éviter ? »



*Pour éviter les erreurs, il existe  
des processus très simples.*



**Vous êtes sociologue, auteur d'ouvrages sur les décisions absurdes, et vous allez intervenir en ouverture de cette Journée...**

Oui, j'aborderai dans cette introduction les facteurs humains vus sous l'angle négatif. J'expliquerai en quoi nos comportements, nos façons de communiquer, nos raisonnements nous conduisent parfois à commettre des erreurs ou à prendre des décisions absurdes. Je montrerai ensuite la façon dont nous pouvons mobiliser ces facteurs humains pour éviter de telles erreurs. Il s'agit d'appliquer des processus très simples à mettre en œuvre, et que je détaillerai pendant la Journée.

**Quel sera, pour les chirurgiens-dentistes, l'apport de votre regard de sociologue ?**

J'ai eu l'occasion d'observer un grand nombre d'activités très diverses : aéronautique, guide de haute montagne, marine nucléaire... Les facteurs humains analysés sont communs à tous les métiers, y compris celui de chirurgien-dentiste, car les mécanismes sont rigoureusement les mêmes. Il sera très facile aux praticiens de transposer mes exemples à leur propre expérience. J'expliquerai par exemple que la moitié des erreurs chirurgicales qui aboutissent à des décès ou des conséquences graves pour le patient ne sont pas liées à des problèmes techniques, mais aux facteurs humains.

**Allez-vous donner des trucs et astuces pour éviter de reproduire les erreurs ?**

Plus que des astuces, je vais transmettre des principes liés aux facteurs humains. C'est-à-dire des processus, dont j'ai parlé plus haut, qui améliorent la coopération entre les individus et la façon de raisonner de chacun. Ces principes, faciles à mettre en place, permettent de lutter contre les effets pervers de ces facteurs humains qui nous poussent parfois à agir de façon inappropriée face à certaines situations. Il faut avoir conscience qu'il est humain de se tromper. L'erreur n'est pas une faute. La faute, c'est de ne pas tenir compte de ses erreurs. /