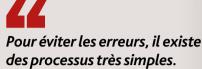
Christian Morel, conférencier de la Journée du 17 octobre « Décisions absurdes, comment les éviter? »







Vous êtes sociologue, auteur d'ouvrages sur les décisions absurdes, et vous allez intervenir en ouverture de cette Journée...

Oui, j'aborderai dans cette introduction les facteurs humains vus sous l'angle négatif. J'expliquerai en quoi nos comportements, nos façons de communiquer, nos raisonnements nous conduisent parfois à commettre des erreurs ou à prendre des décisions absurdes. Je montrerai ensuite la façon dont nous pouvons mobiliser ces facteurs humains pour éviter de telles erreurs. Il s'agit d'appliquer des processus très simples à mettre en œuvre, et que je détaillerai pendant la Journée.

Quel sera, pour les chirurgiens-dentistes, l'apport de votre regard de sociologue?

J'ai eu l'occasion d'observer un grand nombre d'activités très diverses: aéronautique, guide de haute montagne, marine nucléaire... Les facteurs humains analysés sont communs à tous les métiers, y compris celui de chirurgien-dentiste, car les mécanismes sont rigoureusement les mêmes. Il sera très facile aux praticiens de transposer mes exemples à leur propre expérience. J'expliquerai par exemple que la moitié des erreurs chirurgicales qui aboutissent à des décès ou des conséquences graves pour le patient ne sont pas liées à des problèmes techniques, mais aux facteurs humains.

Allez-vous donner des trucs et astuces pour éviter de reproduire les erreurs?

Plus que des astuces, je vais transmettre des principes liés aux facteurs humains. C'est-à-dire des processus, dont j'ai parlé plus haut, qui améliorent la coopération entre les individus et la façon de raisonner de chacun. Ces principes, faciles à mettre en place, permettent de lutter contre les effets pervers de ces facteurs humains qui nous poussent parfois à agir de façon inappropriée face à certaines situations. Il faut avoir conscience qu'il est humain de se tromper. L'erreur n'est pas une faute. La faute, c'est de ne pas tenir compte de ses erreurs.