

FACTEURS HUMAINS

APPRENDRE DE NOS ERREURS

Une méthode concrète et tous les outils pratiques (check-lists cliniques) pour lutter contre les erreurs humaines générées par le stress, une situation clinique imprévue, la fatigue, un patient difficile, etc. Inclus un exercice dans un simulateur de vol.

Dates
1^{er} et 2 octobre 21
27, 28, 29 janv. 22

Lieu
Espace
Saint-Martin
199 bis,
rue Saint-Martin
75003 Paris

Programme

- Présentation du concept et travaux dirigés
- Savoir dire non, et TP
- Stress, biais cognitifs, et TP
- Partage d'expériences
- Échelle des complications
- Protocoles cliniques et organisationnels
- Contrôle du stress
- Analyse et cahier des erreurs

Responsables scientifiques:

Franck Renouard et Philippe Milcent

Équipe pédagogique:

Florence Roussarie, Christine Muller, Guillaume Heller

Les + du cycle:



Clinique



Organisation



Nouveauté



Assistantes + Praticiens



3 QUESTIONS À FRANCK RENOUARD

Responsable scientifique du cycle



Vous lancez en 2021 un cycle sur les « Facteurs humains », autrement dit l'enseignement des procédures permettant d'éviter les erreurs. Cette méthode est-elle éprouvée ?

Oui, l'enseignement des facteurs humains est efficace, toutes les recherches le montrent, y compris dans le milieu médical. Une étude auprès de plus de 189 000 procédures médicales aux États-Unis a montré que, en l'espace d'un an, le taux de mortalité avait baissé de 50 % dans la cohorte des personnels soignants qui avaient été formés aux facteurs humains, par rapport à ceux qui n'avaient pas reçu la formation. De même, l'anesthésie était, dans les années 1970, une activité humaine à haut risque. En 2010, elle

a été considérée comme une activité à faible risque. 80 % des améliorations sont dues à l'application du concept des facteurs humains.

Votre cycle se propose d'apprendre la « communication sécurisée », la maîtrise de l'environnement de travail ou encore les check-lists. Ces procédures ne contribuent-elles pas à alourdir les contraintes au cabinet dentaire ?

Non, c'est une nouvelle façon de considérer l'organisation de la journée au cabinet dentaire pour augmenter la qualité de la prise en charge. Vous aurez toujours des patients stressés ou des interventions difficiles. Mais vous ne serez plus confronté aux

très nombreuses erreurs dues au stress, à la fatigue, à un patient en retard car non confirmé qui désorganise la gestion du plateau, au manque d'anticipation, à une communication non maîtrisée avec votre assistante. Vous allez juste changer votre vie !

Les intervenants du cycle, mais aussi les participants, seront invités à parler de leurs propres erreurs pour en trouver les causes...

Une clause de confidentialité sera signée par tout le monde, précisons-le. L'idée sera de chercher ensemble les causes profondes de nos erreurs pour les rectifier selon des protocoles qui ont fait la preuve de leur efficacité.