



ANNEXE 1

Chères Patientes, chers Patients,

Suite à la pandémie liée au covid-19, au confinement, aux règles de sécurité sanitaire générales et spécifiques au fonctionnement des cabinets dentaires, nous avons dû laisser fermer nos cabinets jusqu'au 11 mai.

Nous tenons tout d'abord à nous excuser pour les désagréments causés par cette fermeture.

Cette décision a été prise bien malgré nous. Elle a contribué à éviter le déplacement des équipes soignantes et des patients, et aussi à vous protéger des contaminations croisées (occupation de la salle d'attente par exemple). Nous avons limité la réalisation de soins dentaires, responsables de nombreuses projections de gouttelettes de salive (vecteur important de contamination, sur l'équipe soignante et sur les surfaces environnantes des salles de soins).

Les équipements de protection individuelle en notre possession ont été remis aux équipes soignantes hospitalières qui en manquaient. Aujourd'hui, nous mettons tout en œuvre pour acquérir ces équipements indispensables à notre exercice malgré les difficultés d'approvisionnement de nos fournisseurs.

Dans ce contexte, notre conscience de soignant nous oblige à ne rouvrir nos cabinets que lorsque nous serons en mesure d'accueillir et de soigner nos patients dans le respect des préconisations.

Notre exercice exige le maintien d'un niveau d'hygiène élevé. Les gestes d'asepsie que nous pratiquons couramment et les mesures supplémentaires nous permettent de répondre à cette situation exceptionnelle.

Le nombre des rendez-vous quotidiens sera réduit pour respecter les protocoles de décontamination des salles de soins entre chaque patient.

Pour votre accueil, nous mettons en place des mesures

particulières, pour prévenir les contaminations croisées. Pour nous aider dans cette démarche, vous voudrez bien souscrire à ces quelques exigences :

- Équipez-vous d'un masque chirurgical, alternatif ou d'un foulard.
- Soyez ponctuel à votre RDV pour vous éviter de croiser d'autres patients.
- Un lavage des mains sera requis et le questionnaire, adressé lors de la prise de rendez-vous, sera remis à l'arrivée au cabinet. Une prise de température peut vous être demandée.
- Venez « léger » et seul ! Limitez vos effets personnels au strict minimum et favorisez le règlement par carte. Les mineurs pourront être accompagnés d'un seul parent. Dans ce cas, l'accompagnant n'aura pas accès à la salle de soins, sauf lors de la première consultation. L'usage de tout matériel électronique est proscrit dans l'ensemble du cabinet.

Notez que les toilettes ne seront pas accessibles, sauf cas particulier.

En cas de symptôme (toux, fièvre, etc.) ou de tout autre signe indiquant une possible contamination (y compris **un contact avec un patient en suspicion de Covid-19**) vous risquez un confinement de 14 jours. Si votre soin ne peut pas être reporté, vous serez accueilli en fin de journée.

Ces règles seront adaptées en fonction de l'évolution des recommandations de notre Conseil National de l'Ordre.

Dans l'attente de vous revoir bientôt, nous vous souhaitons bon courage pour la période difficile que nous traversons tous et espérons vous retrouver en bonne santé.

Bien cordialement,

L'équipe du cabinet dentaire