



BIEN ORGANISER SON CABINET DENTAIRE
FRANÇOIS BONNAFOUS
QUINTESSENCE INTERNATIONAL

Le mérite essentiel de cet ouvrage est d'avoir réuni un ensemble d'informations destiné à aider les praticiens dans l'organisation de leur cabinet dentaire. Celles-ci vont à l'essentiel et seront surtout utiles aux praticiens qui n'avaient pas eu le loisir d'approfondir leurs connaissances et leur savoir-faire dans les traités antérieurement parus.

Les chapitres sur l'accueil du patient et la première consultation passent en revue des considérations générales souvent évoquées dans les magazines et les revues de psychologie. Vient ensuite un court chapitre sur la gestion du patient difficile, avant d'aborder l'équipe soignante puis la gestion du planning et le devis. L'utilisation des fiches explicatives est également évoquée.

L'agencement du cabinet comporte des considérations techniques vraiment très générales comme d'ailleurs le chapitre sur la qualité au cabinet, catalogue de conseils de base utilement incorporés à la description des matériels et de leur usage.

Enfin, le cabinet-entreprise et le monde du travail complètent les réflexions qui sont proposées au lecteur.

À l'évidence, l'auteur s'est largement inspiré des ouvrages de Daniel Rozencweig, publiés chez le même éditeur, qui font référence en la matière depuis une quinzaine d'années. De ce fait, l'impression laissée après sa lecture s'apparente plus à un recueil de recettes du type « Sélections du Reader's Digest » qu'à une œuvre originale. Il est vrai que Sénèque engageait les auteurs à « digérer » leurs prédécesseurs afin de les sublimer.

De ce point de vue, cet ouvrage est une vraie réussite. Néanmoins, on peut considérer comme un apport positif le fait d'avoir compilé plusieurs ouvrages et de nombreux articles en vue d'offrir un ensemble de conseils utiles aux praticiens. Les illustrations et dessins sont plaisants et renforcent les observations dispensées.

PATRICK SIMONET