

→ Identifier les situations à risque pour mieux gérer les complications

→ Veiller à la relation de confiance patient-praticien

→ Tenir un dossier médical irréfutable



**Philippe Safar**  
Responsable scientifique  
de la Journée Risques,  
règles et complications

### ZOOM sur

## Les raisons d'une Journée sur la prévention des risques

#### Quel est le but de cette Journée?

Commençons par son originalité : pour la première fois, cinq conférenciers reconnus vont oser parler de leurs échecs cliniques, récit et images à l'appui. Il s'agira en l'occurrence de cas de pratique généraliste dans les cinq disciplines majeures de notre exercice. On verra à quel point ces cas entrent en résonance avec l'expérience vécue de tout un chacun. Or, si nous avons tous connu l'échec, en avons-nous tiré toutes les leçons? C'est l'objectif principal de cette journée : identifier les risques d'erreur pour en minimiser les occurrences. En ce sens, comme dans l'aéronautique, il s'agira bien de « retours d'expériences » dont le but est qu'ils servent à s'améliorer. On peut en effet optimiser les conditions de réalisation des soins, mais aussi réduire le rôle du hasard, des accidents et des complications.

#### Mais une fois que le risque est survenu...

C'est un autre aspect de cette Journée : nous devons être en capacité d'y répondre et cela sans dommage pour le patient. On s'enferme parfois dans des chemins thérapeutiques alors qu'il faut en sortir. Un conférencier expliquera d'ailleurs comment une erreur de manipulation de son assistante dentaire a modifié tout le protocole de soins et comment cette erreur initiale l'a entraîné dans une chaîne d'événements désastreux. Nous devons pouvoir prévoir les aléas et, lorsqu'ils surviennent, les gérer. D'un point de vue juridique, à la fin de chaque conférence, le juriste David Jacotot nous apportera un éclairage concret et précis tout en prodiguant ses conseils. L'enjeu de la Journée est double : il s'agira d'éviter ou de gérer les pièges qui parsèment le parcours de soins, mais aussi les pièges juridiques.

#### À cet égard, vous allez insister, entre autres, sur la tenue du dossier médical.

#### N'en demandez-vous pas trop aux praticiens?

Ce n'est pas nous qui en demandons trop, c'est la société qui l'impose ! Face à la judiciarisation, qui n'est hélas pas une vue de l'esprit, nous disposons d'un levier pour nous défendre : le dossier médical. Pourquoi nous en priver? Bien utilisé, il constitue souvent le seul élément de défense que nous pouvons produire devant un juge et un expert. Cela prend du temps et nécessite de l'organisation, c'est évident, mais c'est un gage de sérénité dans notre exercice au quotidien. Parce que, au fond, l'objectif de la Journée, c'est de gagner en sérénité. Réduire ses erreurs, c'est gagner en qualité de vie. ✓